



INSUREANDGO



USER'S GUIDE



GUÍA DE USUARIO



GUIDE D'UTILISATEUR



MANUALE DELL'UTENTE

insureandgo.eu



MAPFRE | ASISTENCIA

Insured by

1. What is ERASMUS travel insurance?

ERASMUS travel insurance is a group of services offered by MAPFRE ASISTENCIA, one of the world's leading insurance and assistance companies. MAPFRE has a team of professionals to answer your calls 24 hours a day, 365 days a year and help you overcome any problems you might encounter during your stay abroad. Although the most common claims are concerned with illness or accidents, we also offer additional coverage for added peace of mind during your trip.

2. Why do I need travel insurance?

Travelling abroad always entails a degree of risk, and you never know what will happen when planning a trip to a foreign country. A mishap during your stay will usually entail unforeseen, heavy expenses.

Taking out travel insurance will give you peace of mind and protection during your stay abroad.

3. What does ERASMUS travel insurance cover?

This travel insurance programme has been specially designed to cover you in the event of a medical emergency. If you need to be hospitalised, your family can come out (at no cost) to be with you during your stay in hospital. Both policies (BASIC and TOP) include a wide range of services. We advise you to read carefully the list of benefits included in each policy and choose the one that best covers your needs.

In addition to medical expenses incurred as a result of accident or illness, your policy also covers repatriation to your usual place of residence, in addition to other benefits to make things easier during your stay abroad.

4. How many different policies are there?

There are two types of ERASMUS travel insurance policy, depending on the maximum coverage limit for benefits included in both policies. The TOP policy also includes extra benefits, such as accident coverage, or compensation if you are prevented from attending your classes.

5. What is excess, and how does it work?

Excess is a fixed amount that the insured must pay when claiming some of the benefits included in their policy. In the Erasmus policies, only the cost of medical and dental assistance and theft of a computer or smartphone are subject to excess.

6. Where can I sign up for an ERASMUS travel insurance policy?

The policy is only available on the ESN (www.esn.org) website. Just click on the link to our insurance policy contract.

7. Who can sign up for an ERASMUS travel insurance policy?

The policy is restricted to ERASMUS students travelling to a foreign country to study. The policy is valid for any length of stay, up to one year.

8. Is there an age limit on the ERASMUS Travel Insurance policy?

Yes. The maximum age of the beneficiary is 35 years.

9. How much does ERASMUS travel insurance cost?

The cost will vary depending on the length of your stay at your foreign university (maximum one year), and the type of policy (BASIC or TOP).

10. What payment method can I use?

Once you have filled in your insurance policy contract, you can choose one of the secure payment options: PayPal, if you have a PayPal account, or if not, credit or debit card.

11. Can the policy be paid by a person other than the traveller?

Of course. If you don't pay for your travel insurance policy with your own credit or debit card, the only difference is that you will have to provide the details of the person making payment (you will be asked to give these details during the online sign-up process). In this case, the person who pays is the policyholder, and the person who travels is the insured and beneficiary of the policy.

12. What is the country of residence?

Your country of residence is where you have your permanent place of abode, irrespective of whether or not it is your country of origin. However, your country of residence is usually your country of origin. If you should need to claim for repatriation under your policy, you will be repatriated to your country of residence.

13. Which countries are covered in the policy?

Our Erasmus travel insurance covers you in the European country where you will be studying under your ERASMUS grant and any other European countries (apart from your country of residence) you visit while your policy is valid.

14. When does my policy come into force?

Your policy will come into force at 00:00 on the day you indicated as being the first day of your journey.

15. When does my coverage start?

All the coverage under your policy will start from the moment it comes into force.

16. When will my policy end?

Your policy will end at 23:59 on the day you indicated as being the last day of your journey in your contract.

17. Who is the policyholder?

The policyholder is the person who pays for the policy.

18. Who is the beneficiary of the policy or insured?

The beneficiary or insured is the person who travels. The holder and the beneficiary or insured are the same when the policy is paid by the traveller. If the traveller does not pay, then the holder will be the person paying and the beneficiary or insured will be the traveller.

19. In what language is the policy document written?

Although the ESN webpage and the general information about the ERASMUS travel insurance policy are in English, the General and Special Terms and Conditions will be sent to you in the language of your country of residence. You will also receive a summary of your coverage in English. We advise you to take this with you when you travel.

20. Where can I get a copy of my receipt of payment, coverage and General Terms and Conditions?

We will send all the documents relating to your policy to the email you gave when you signed up online.

21. How do I claim for medical assistance or any other type of benefit?

In the Special Terms and Conditions received by email you will find the telephone numbers and email addresses to use if you need to request any kind of assistance.

In the event of an emergency, or if you need to make any kind of claim on your policy, contact MAPFRE ASISTENCIA on the phone number or email provided. You will have to give us your full name and policy number, tell us where you are, and give us a contact telephone number.

If you are in an emergency situation, go to a hospital or health centre and then contact us. If not, contact MAPFRE ASISTENCIA first, and we will tell you what to do.

22. How can I contact the insurance company if I have any questions or problems concerning my policy?

Call us if you have any problems filling out the online contract or any questions about the policy or your coverage. We are always happy to help. You can email us at the following address: support.travelinsurance@mapfre.com for any help you need.

1. ¿Qué es el Seguro de Viaje ERASMUS?

El Seguro de viaje ERASMUS es un conjunto de servicios ofrecidos por MAPFRE ASISTENCIA, empresa de seguros y asistencia líder a nivel mundial, que dispone de un equipo de profesionales las 24 horas los 365 días del año para solucionar cualquier inconveniente que se presente durante tu estancia en un país extranjero. Las asistencias más frecuentes suelen ser por enfermedades o accidentes; aunque también ofrecemos otros servicios que agregaran tranquilidad a tu viaje.

2. ¿Por qué se necesita un Seguro de Viaje?

Viajar al exterior siempre envuelve riesgos y nadie sabe que puede ocurrir cuando se planea un viaje a un país extranjero. En la mayoría de los casos, y si algo pasa durante la estancia en el extranjero, podrías quedar expuesto a importantes e inesperados gastos.

La compra de un Seguro de Viaje provee tranquilidad para viajar y protección durante la estancia en un país extranjero.

3. ¿Qué cubren los Seguros de Viaje ERASMUS?

Este programa de Seguro de Viaje ha sido especialmente diseñado para que, en caso de tener una emergencia médica, estés cubierto y, si es necesaria la hospitalización tus familiares puedan acudir (sin coste) a acompañarte durante tu estancia en el Hospital. Hay una amplia lista de coberturas incluidas en cualquiera de las categorías (BASIC and TOP) y te recomendamos que leas detenidamente las coberturas y elijas la opción que mejor se adapte a tus necesidades.

Además de los Gastos Médicos por accidente o enfermedad, también estarás cubierto en caso de que necesites ser repatriado a tu lugar de residencia habitual. El Seguro incluye otras coberturas especialmente diseñadas para facilitarte las cosas durante tu estancia en el extranjero.

4. ¿Qué tipos de Seguros de Viaje hay disponibles?

El seguro de viaje ERASMUS tiene dos opciones, la diferencia entre ellas es el límite máximo en las coberturas comunes y algunas coberturas que son exclusivas de la categoría TOP como la cobertura de Accidentes o la indemnización en caso de imposibilidad para asistir a las clases.

5. ¿Qué es una franquicia y cómo se aplica?

Una franquicia es una cantidad fija que el asegurado debe abonar al recibir algunas de las coberturas incluidas en la Póliza. En la Póliza Erasmus las únicas franquicias que encontrarás están en las coberturas de gastos médicos, gastos odontológicos y en la de robo de ordenadores y Smartphone.

6. ¿Dónde puedo comprar el Seguro de Viaje ERASMUS?

Solo a través de la página web de ESN (www.esn.org) donde encontrarás un link a nuestro contratador de seguro de viaje.

7. ¿Quién puede comprar un Seguro de Viaje ERASMUS?

Solo los estudiantes ERASMUS que vayan a estudiar a otro país, independientemente del tiempo que estén en el país de destino hasta un máximo de un año.

8. ¿Hay alguna edad límite para comprar un Seguro de Viaje ERASMUS?

Si, la edad máxima para poder comprar el seguro son 35 años.

9. ¿Cuánto cuesta el Seguro de Viaje ERASMUS?

El precio variará en función del tiempo que vayas a estar en la Universidad Extranjera (máximo 1 año) y del programa que elijas (BASIC o TOP).

10. ¿Cómo puedo pagar el Seguro de Viaje ERASMUS?

Al final del proceso de contratación del seguro ofrecemos una Compra segura y garantizada, si tienes una cuenta de PayPal puedes hacerlo utilizándola y si no tienes cuenta de PayPal puedes pagar usando una tarjeta de débito/crédito.

11. ¿Puede pagar el seguro de viaje una persona distinta a la que viaja?

Por supuesto, en el caso en el que el estudiante no pague con su tarjeta de débito/ crédito la única diferencia será que tendremos que tener los datos de la persona que pague el seguro (se te pedirán estos datos durante el proceso de contratación). La persona que pague será el tomador de la Póliza y la persona que viaja será el asegurado y beneficiario.

12. ¿Qué se interpreta como País de Residencia?

Es el país donde tienes la residencia permanente, independientemente de tu país de origen aunque en la mayoría de los casos el país de residencia y el país de origen coinciden. El país de residencia será a donde se realicen las repatriaciones en caso de ser necesarias.

13. ¿Para qué países sirve la Cobertura?

Nuestro seguro de viaje Erasmus te cubrirá en el país europeo donde vayas a estar estudiando con tu beca ERASMUS y en todos los países de Europa que no sean tu lugar de residencia y a los que viajes durante la vigencia de tu Póliza.

14. ¿Desde cuándo está activa la Cobertura?

Tu póliza se activará a las 00:00 del día que selecciones como inicio del viaje.

15. ¿Cuándo comienzan a aplicarse las Coberturas?

Todas las coberturas entrarán en vigor a partir de la activación de la Póliza.

16. ¿Cuándo termina la Cobertura?

La cobertura termina a las 23:59 del día que selecciones como fin de viaje al contratar la Póliza.

17. ¿Quién es el tomador de la Póliza?

El tomador de la Póliza es la persona que paga el seguro.

18. ¿Quién es el beneficiario o asegurado?

El beneficiario o asegurado es la persona que viaja. El tomador y el beneficiario o asegurado serán la misma persona si es la misma persona que viaja la que paga el seguro. Si esta persona fuera diferente, el tomador de la póliza será la persona que paga y el beneficiario o asegurado la que viaja.

19. ¿En qué idioma voy a recibir los documentos de la Póliza?

Aunque la página web de ESN y la información general del seguro de viaje ERASMUS son en inglés, vas a recibir las Condiciones Generales y Particulares en el idioma oficial de tu país de residencia.

También recibirás un resumen de coberturas en inglés que te recomendamos lleves contigo durante tu viaje.

20. ¿Dónde puedo obtener una copia del recibo de pago, las coberturas y las Condiciones Generales de la Póliza?

Te enviaremos todos los documentos de tu seguro a la dirección de e-mail que nos facilites en el proceso de contratación de la Póliza.

21. ¿Cómo puedo solicitar la asistencia médica o de cualquier otro tipo?

En las Condiciones Particulares que te enviaremos por email tendrás a disposición los números de teléfonos y las direcciones de correo electrónico que podrás utilizar si necesitas solicitar asistencia de cualquier tipo.

Ante cualquier emergencia o necesidad de utilizar la Póliza ponte en contacto con MAPFRE ASISTENCIA en los números de teléfono y dirección de correo electrónico que te facilitaremos, nos tendrás que dar tu nombre completo, número de Póliza, lugar en el que te encuentras y teléfono de contacto.

Si tienes una emergencia debes acudir a un centro médico y posteriormente ponerte en contacto con nosotros. Si no es una emergencia ponte primero en contacto con MAPFRE ASISTENCIA y nosotros te ayudaremos.

22. ¿Cómo puedo contactar con la aseguradora si tengo cualquier duda o incidencia con mi seguro?

En caso de que tengas algún problema al realizar la contratación o te surjan dudas del producto o las coberturas que estás contratando estaremos encantados de atenderte. Mándanos un correo electrónico a la siguiente dirección: support.travelinsurance@mapfre.com y te ayudaremos.

1. Qu'est-ce que l'assurance voyage ERASMUS?

L'assurance voyage ERASMUS est un ensemble de services proposés par MAPFRE ASISTENCIA, compagnie d'assistance leader mondiale, disposant d'une équipe de professionnels à votre service 24h/24 et 365 jours par an pour solutionner tout problème survenant pendant votre séjour à l'étranger. Les assistances les plus fréquentes sont souvent dues à des maladies ou accidents. Mais nous offrons aussi d'autres services qui vous garantiront un séjour en sérénité.

2. Pourquoi a-t-on besoin d'une assurance voyage?

À l'étranger, les frais de santé sont variables d'un pays à l'autre et peuvent rapidement devenir très importants. La couverture sociale dont vous bénéficiez en France n'est pas toujours valable ou bien peut s'avérer insuffisante pour couvrir des frais médicaux exorbitants.

L'achat d'une assurance voyage permet de partir sereinement: vous êtes protégés pendant votre voyage mais aussi pendant toute la durée de votre séjour.

3. Que couvrent les assurances voyages ERASMUS?

Ce programme d'assurance a été spécialement conçu pour que vos dépenses soient couvertes en cas d'urgence médicale. En cas d'hospitalisation l'un de vos proches pourra aussi vous rejoindre sans coût. Nous proposons une large palette de garanties selon le produit choisi (BASIC et TOP) et nous vous recommandons de les comparer afin de choisir celui qui sera le plus adapté à vos besoins. Par ailleurs, si vous devez être rapatrié, les frais seront également pris en charge.

4. Combien de produits d'assurance voyage ERASMUS sont disponibles?

Il existe deux options: TOP et BASIC. Elles proposent un grand nombre de garanties communes, la différence provenant essentiellement du plafond de remboursement.

Certaines couvertures sont exclusivement réservées au produit TOP, comme par exemple l'individuelle accident ou encore l'indemnisation en cas d'impossibilité d'assister à vos cours suite à une maladie ou un accident.

5. Qu'est-ce qu'une franchise et comment s'applique-t-elle?

Une franchise est une somme fixe que l'assuré conserve à sa charge lors de l'indemnisation de certaines garanties. Dans les produits Erasmus vous ne trouverez des franchises que dans les couvertures de frais médicaux, les frais dentaires et dans les indemnisations en cas de vol d'ordinateur et smartphone.

6. Où souscrire une assurance voyage ERASMUS?

Vous devez vous rendre sur le site web d'ERASMUS: www.esn.org

Une fois sur le site, il vous suffira de cliquer, dans la page partenaire d'ERASMUS, sur le lien MAPFRE ASISTENCIA et de suivre les instructions.

7. Qui peut souscrire une assurance voyage ERASMUS?

Ce produit est réservé exclusivement aux étudiants ERASMUS qui partent étudier dans un autre pays, quel que soit la durée du séjour jusqu'à 12 mois.

8. Existe-t-il une limite d'âge pour souscrire aux produits ERASMUS?

L'âge maximum pour souscrire est de 35 ans.

9. Combien coûte l'assurance voyage ERASMUS?

Le Prix dépend de la durée de votre séjour d'étude à l'étranger (maximum 1 an) et de l'option produit que vous choisissez (BASIC ou TOP).

10. Comment payer l'assurance voyage ERASMUS?

A la fin du processus de souscription en ligne vous accéderez à l'étape validation de l'achat qui est entièrement sécurisé. Si vous possédez un compte PayPal vous pourrez l'utiliser pour effectuer le règlement. Bien entendu, le paiement se fait aussi en carte de crédit ou débit.

11. Le paiement peut-il être effectué par une personne différente de l'assuré?

C'est bien entendu possible. Dans le cas où le paiement ne serait pas effectué par la carte de crédit de l'étudiant, la seule différence est que nous aurons besoin d'informations sur la personne en charge du paiement (info demandées lors du processus de souscription en ligne). Le payeur sera considéré comme le souscripteur de la police d'assurance et l'étudiant qui part à l'étranger comme le bénéficiaire.

12. Qu'entend-on par pays de résidence?

C'est le pays dans lequel vous avez votre résidence permanente, indépendamment de votre pays d'origine. En cas de rapatriement, c'est dans le pays de résidence que vous serez ramené.

13. Dans quels pays est valable l'assurance ERASMUS?

L'assurance vous couvre dans le pays européen où vous partez étudier grâce à votre bourse Erasmus (en dehors de votre pays de résidence), ainsi dans les pays européens où vous voyagerez pendant toute la durée de validité du contrat.

14. A partir de quel moment la police d'assurance est-elle active?

La police sera activée à 00:00 le jour que vous aurez choisi (lors de la souscription du contrat) comme étant le premier jour de votre séjour.

15. A partir de quand les couvertures commencent-elles à s'appliquer?

Les couvertures prendront effet à partir de du jour d'activation de la police d'assurance.

16. A quel moment la police d'assurance prendra-t-elle fin?

L'assurance prendra fin à 23:59 le jour que vous aurez choisi (lors de la souscription du contrat) comme étant le dernier jour de votre séjour.

17. Qui est le souscripteur de la police d'assurance?

Le souscripteur est la personne qui paye l'assurance.

18. Qui est le bénéficiaire ou l'assuré?

Le bénéficiaire ou l'assuré est la personne qui voyage et le souscripteur celle qui paye la police d'assurance. Le bénéficiaire et le souscripteur sont la même personne lorsque le paiement est effectué par le voyageur.

19. En quelle langue vais-je recevoir les documents d'assurance?

Bien que la page WEB du site d'ESN soit en anglais, vous recevrez les conditions générales de vente et les conditions particulières dans la langue de votre pays de résidence. Vous recevrez également un document en anglais résumant les garanties, que nous vous recommandons de conserver avec vous pendant votre séjour.

20. Comment obtenir une confirmation de paiement, la liste des couvertures ainsi que les conditions générales de vente?

Nous vous ferons parvenir tous les documents à l'adresse mail que vous nous aurez communiquée lors de la souscription en ligne.

21. Quelle démarche faut-il faire pour bénéficier de l'assistance médicale?

En cas de besoin et pour une situation non urgente, il faut contacter au préalable MAPFRE ASISTENCIA aux numéros de téléphone et adresses mail indiquées dans les documents que vous recevrez par mail. N'oublier pas d'indiquer votre nom complet, le numéro de votre police d'assurance, l'endroit où vous vous trouvez et un numéro de téléphone pour vous joindre.

En cas d'urgence vous pouvez bien entendu vous rendre directement dans un centre médical et nous contacter ultérieurement, dès que vous le pourrez.

22. Comment contacter la compagnie d'assurance en cas de doute ou de question sur mon contrat?

Nous sommes à votre disposition en cas de difficultés lors du process de souscription ou pour toute question relative aux produits. Il vous suffit de nous envoyer votre demande à l'adresse mail suivante et nous vous contacterons au plus vite: support.travelinsurance@mapfre.com

1. Cos'è la Polizza Viaggi ERASMUS?

La Polizza Viaggi ERASMUS è un'assicurazione che garantisce una serie di prestazioni offerte da MAPFRE ASISTENCIA, compagnia assicurativa di assistenza leader nel mercato mondiale, che dispone di un team di professionisti 24 ore su 24 e 365 giorni l'anno per risolvere difficoltà che si possano manifestare durante il tuo soggiorno all'estero. Le più frequenti richieste di assistenza sono quelle derivanti da Malattia o Infortunio, ma offriamo molte altre prestazioni che renderanno il tuo viaggio tranquillo.

2. Perché stipulare la Polizza Viaggi?

Viaggiare all'estero espone sempre a dei rischi e quando si programma un viaggio in un paese straniero nessuno sa cosa potrebbe succedere durante il viaggio; si potrebbero, infatti, dover affrontare spese importanti e impreviste.

Acquistare una Polizza Viaggi ti garantisce tranquillità durante il viaggio e ti protegge durante tutta la tua permanenza nel paese estero.

3. Cosa copre la Polizza Viaggi ERASMUS?

La Polizza Viaggi è stata appositamente studiata affinché in caso di emergenza medica tu sia coperto e, se ricoverato in ospedale, i tuoi familiari possano raggiungerti assistendoti durante il periodo di ricovero. Le combinazioni BASIC e TOP ti offrono un'ampia gamma di coperture; per questo motivo, ti consigliamo di leggere attentamente le Prestazioni coperte e scegliere il prodotto più adatto alle tue necessità.

Oltre alla copertura delle Spese Mediche in caso di Infortunio o Malattia, è anche garantito il rientro sanitario al luogo di residenza abituale. La Polizza comprende altre coperture espressamente studiate per garantirti assistenza durante il tuo soggiorno all'estero.

4. Quali tipi di Polizze sono disponibili?

La Polizza Viaggi ERASMUS ti offre due combinazioni e le differenze riguardano i Massimali e alcune Prestazioni esclusive della combinazione TOP come, ad esempio, la copertura in caso di Infortuni o l'Indennizzo per l'interruzione degli studi.

5. Che cos'è una Franchigia e come si calcola?

La Franchigia è un importo fisso che resta a carico dell'Assicurato e si applica in alcune Prestazioni assicurative. Le uniche franchigie della Polizza ERASMUS riguardano le spese mediche, le spese dentarie e l'indennizzo in caso di furto del computer portatile e del telefono cellulare.

6. Dove posso acquistare la Polizza Viaggi ERASMUS?

E' possibile acquistare la Polizza Viaggi solo nella pagina web di ESN (www.esn.org) dove troverai un link che ti permetterà di aderire alla polizza viaggi.

7. Chi può comprare la Polizza Viaggi ERASMUS?

La Polizza Viaggi ERASMUS può essere acquistata solamente dagli studenti ERASMUS che si recano in un paese estero per motivi di studio, indipendentemente dal periodo di soggiorno, fino ad un massimo di un anno.

8. E' previsto un limite di età per l'Assicurato della Polizza Viaggi ERASMUS?

Sì, l'età massima per l'Assicurato della Polizza è 35 anni.

9. Qual è il costo della Polizza Viaggi ERASMUS?

Il costo dipende da quanto tempo trascorrerai nell'Università estera (massimo 1 anno) e dalla combinazione scelta tra BASIC e TOP.

10. Quali sono le tipologie di pagamento della Polizza Viaggi ERASMUS?

Alla fine del processo di acquisto della polizza ti offriamo la possibilità di pagare in modo sicuro e garantito: se hai un conto PayPal potrai utilizzare questa modalità di pagamento oppure potrai utilizzare un'altra carta di debito/credito.

11. La polizza può essere pagata da una persona diversa da chi effettua il viaggio?

Certo, nel caso in cui lo studente paghi la Polizza utilizzando una carta di credito o debito di cui non è titolare, dovrà indicare i dati della persona che effettua il pagamento della Polizza (tali dati saranno richiesti in fase di stipulazione della polizza).

12. Cosa si intende per Paese di Residenza?

E' il luogo in cui hai la tua dimora permanente, indipendentemente dal paese di origine anche se nella maggior parte dei casi il paese di Residenza e quello di origine coincidono. Eventuali rimpatri saranno realizzati verso il luogo di Residenza.

13. In quali paesi è valida la Copertura assicurativa?

Le coperture previste dalla nostra Polizza Viaggio ERASMUS saranno valide nel paese europeo dove trascorrerai il periodo di studio con il programma ERASMUS e in tutti i paesi europei, che non siano un luogo di Residenza abituale, in cui viaggerai durante il periodo di vigenza della Polizza stessa.

14. Quando si attiva la Copertura?

La Polizza sarà attiva dalle ore 00:00 della data di inizio del viaggio indicato in fase di stipulazione.

15. Quando inizia la Copertura assicurativa?

Tutte le coperture saranno valide dal momento dell'attivazione della Polizza.

16. Quando finisce la Copertura assicurativa?

Il termine della copertura coincide con le ore 23:59 della data di fine del viaggio indicato in Polizza.

17. Chi è il Contraente?

Il contraente è colui che stipula l'Assicurazione e paga il Premio.

18. Chi è l'Assicurato?

L'Assicurato è colui che viaggia. Il Contraente e il beneficiario o Assicurato coincidono se la persona che viaggia è la stessa che stipula l'Assicurazione e paga il Premio. In alternativa, il Contraente è colui che stipula l'Assicurazione e paga il Premio e l'Assicurato colui che viaggia.

19. In quale lingua riceverò i documenti di Polizza?

Benché la pagina web di ESN e le informazioni generali della Polizza Viaggi ERASMUS siano scritte in lingua inglese, riceverai le Condizioni Generali e Particolari nella lingua del tuo paese di residenza. Inoltre, ti verrà messo a disposizione uno schema riassuntivo delle coperture in inglese che ti consigliamo di portare con te durante il viaggio.

20. Dove posso ottenere una copia della ricevuta di pagamento, delle coperture e Condizioni Generali di Polizza?

Tutti i documenti relativi alla Polizza sottoscritta saranno inviati all'indirizzo di posta elettronica che indicherai in fase di stipulazione.

21. Come posso richiedere assistenza medica e le altre Prestazioni?

Nelle Condizioni Particolari che ti invieremo a mezzo mail saranno indicati i numeri di telefono e gli indirizzi mail a cui potrai rivolgerti in caso di necessità di assistenza.

Nelle situazioni di difficoltà, potrai richiedere assistenza mettendoti in contatto con MAPFRE ASISTENCIA - attraverso i numeri di telefono e l'indirizzo mail che ti comunicheremo - e dovrai fornirci le seguenti informazioni: i tuoi dati completi, il numero di Polizza, l'indirizzo in cui ti trovi e un recapito telefonico dove poterti contattare.

22. Come contattare la Compagnia Assicurativa in caso di dubbio o problemi legati alla Polizza?

Se riscontrassi problemi in fase di stipulazione o avessi dubbi sul prodotto o sulle coperture, potrai inviare una mail a support.travelinsurance@mapfre.com e saremo lieti di aiutarti.